

CENTRE HOSPITALIER  
ROYAN-ATLANTIQUE

# PROJET D'ÉTABLISSEMENT

CENTRE HOSPITALIER ROYAN-ATLANTIQUE

2025-2029

## → DONNER UNE FEUILLE DE ROUTE POUR LES 5 PROCHAINES ANNÉES

Structurer les priorités, organiser les transformations et fixer un cap partagé

## → ADAPTER L'HÔPITAL AUX BESOINS RÉELS DU TERRITOIRE

Répondre au vieillissement de la population et à l'augmentation des maladies chroniques

## → CONSOLIDER LE RÔLE D'HÔPITAL DE PROXIMITÉ

Renforcer la médecine de proximité, la coordination des parcours de soins et l'appui aux professionnels de ville

## → AMÉLIORER LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET LE PARCOURS PATIENT

Garantir des soins et des pratiques soignantes et impulser un management par la qualité

## → MODERNISER L'ORGANISATION ET LE MANAGEMENT

Favoriser la participation directe et l'implication des professionnels. Professionnaliser le management médico soignant

## → RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES PROFESSIONNELS

Soutenir la qualité de vie au travail et valoriser les compétences

## → INSCRIRE L'ÉTABLISSEMENT DANS UNE DÉMARCHE DURABLE

Intégrer les enjeux environnementaux et sociétaux dans la stratégie hospitalière

# 6 VOILETS

1. **Médico-soignant** : l'offre de soins
2. **Qualité et gestion des risques** : la sécurité des soins
3. **Usagers et démocratie en santé** : l'expression des patients
4. **Social** : la qualité de vie au travail et les parcours professionnalisants
5. **Gouvernance et management** : participation engagée des professionnels
6. **Médico-social** : La Coralline, lieu de vie et de soins des personnes âgées.

17

AXES STRATÉGIQUES

104

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS



CENTRE HOSPITALIER  
ROYAN-ATLANTIQUE

## 1 ADAPTER L'HÔPITAL AU VIEILLISSEMENT DU TERRITOIRE

Objectif : faire de la gériatrie une priorité stratégique

- Ouvrir une 2ème unité de gériatrie aiguë
- Développer l'hôpital de jour gériatrique
- Consolider l'équipe mobile de gériatrie
- Formaliser les admissions directes depuis les EHPAD
- Renforcer la consultation mémoire de territoire
- Structurer la prévention de la perte d'autonomie
- Participer activement aux filières territoriales gériatriques et du sud du département
- Renforcer la coordination avec le médico-social (résidence autonomie, EHPAD, foyer occupationnel etc)

## 3 MODERNISER ET AGRANDIR LE PÔLE URGENCES ET SOINS CRITIQUES

Objectif : répondre à plus de 20 000 passages par an

- Créer une extension architecturale d'environ 700 m<sup>2</sup>
- Réhabiliter les espaces d'examen et simplification des circuits de prise en charge
- Améliorer les conditions d'accueil et d'attente pour les patients
- Renforcer les protocoles spécialisés (AVC, trauma, psychiatrie...)
- S'adapter rapidement aux variations saisonnières de l'activité
- Améliorer l'accès à des lits d'hospitalisation adaptés dans les meilleurs délais (gestion des lits)

## 4 ORGANISER DES ADMISSIONS DIRECTES

Objectif : éviter le passage inutile aux urgences

- Améliorer la réponse aux urgences sur le territoire
- Pérenniser l'UMHP (Unité Mobile Hospitalière Paramédicalisée) en complément du SMUR pour une intervention efficace sur le territoire
- Formaliser les critères de choix avec le SAMU Centre 15 entre les deux dispositifs pour sécuriser la prise en charge et l'exercice professionnel
- Améliorer la transmission des résumés de passage aux urgences aux médecins de ville pour favoriser la continuité des soins

## 2 DÉVELOPPER LES SOINS NON PROGRAMMÉS

Objectif : diminuer les délais d'attente pour des urgences à faible intensité et faciliter l'accès aux soins pour l'urgence ressentie

- Développer la coopération avec les médecins de ville
- S'articuler avec le service d'accès aux soins (SAS)
- Favoriser l'expertise et l'aide au diagnostic avec le plateau technique de proximité

## 5 DÉVELOPPER L'AMBULATOIRE

Objectif : hospitaliser moins longtemps, récupérer plus rapidement

- Développer les hôpitaux de jour en élargissant les prises en charge (dépistage des fragilités du sujet âgé, onco-hématologie, onco-gériatrie à visée diagnostique...)
- Relancer l'endoscopie digestive pour dépister précocement
- Coordonner les professionnels sur une même unité de lieu et de temps pour les patients porteurs de maladies chroniques
- Organiser des parcours pré et post-hospitalisations
- Sécuriser le retour à domicile avec les partenaires



## 6 STRUCTURER LA FILIÈRE SOINS PALLIATIFS

Objectif : améliorer le confort des patients et l'accompagnement de leur entourage dans les situations les plus complexes

- Déployer des lits identifiés de soins palliatifs
- Former les équipes à la démarche palliative
- Renforcer la coordination ville-hôpital pour le maintien à domicile
- S'appuyer sur les équipes de soins palliatifs de l'établissement de recours et son unité territoriale de soins palliatifs

## 7 DÉVELOPPER UNE CULTURE ACTIVE DE LA BIENTRAITANCE

Objectif : garantir la vigilance des professionnels et prémunir les patients et résidents de faits de maltraitance. Refuser la « maltraitance ordinaire ».

- Désigner des référents bientraitance pour animer dans les services la démarche de l'établissement
- Former les patients et les représentants des usagers au repérage et dénonciation de la maltraitance ordinaire
- Organiser des ateliers autour des situations complexes (fin de vie, vulnérabilité, perte d'autonomie...)
- Favoriser les échanges entre professionnels / patients / résidents et leurs proches pour mieux prendre en compte leurs droits

## 8 SÉCURISER LES SORTIES D'HOSPITALISATION

Objectif : éviter les ruptures de parcours de soins

- Anticiper la sortie dès l'admission du patient
- Transmettre systématiquement les comptes rendus
- Anticiper les démarches pour les patients complexes (situation sociale, structure medico-social adaptée...)
- Renforcer la coordination avec le dispositif d'appui à la coordination, l'hospitalisation à domicile et les EHPAD
- Eviter les réhospitalisations précoces par un maillage renforcé avec les partenaires

## 9 RENFORCER LE PLATEAU TECHNIQUE À VISÉE DIAGNOSTIQUE POUR UN DÉPISTAGE PRÉCOCE

Objectif : faciliter l'accès à un diagnostic plus rapide et plus précis

- Contribuer à l'accès à l'imagerie en coupes dans des délais raisonnables (Scanner et IRM 100% hospitalier)
- Créer une salle dédiée au dépistage organisé du cancer du sein (mammographe et échographe de dernière génération)
- Moderniser les équipements de biologie et offrir un laboratoire d'analyses médicales
- Diversifier les spécialités médicales proposées sur le plateau de consultations

## 10 PLACER L'EXPÉRIENCE PATIENT AU CENTRE DE L'ORGANISATION DES SOINS

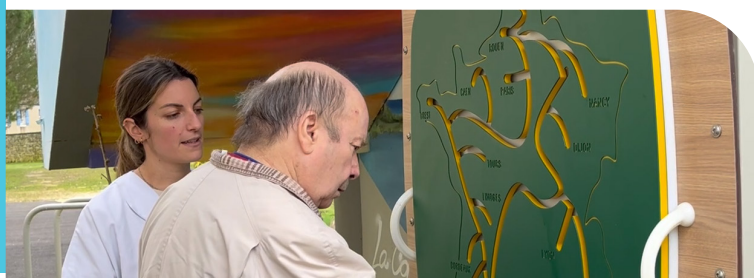
Objectif : mieux écouter et prendre en compte la parole des patients et améliorer la qualité perçue des soins

- Recueillir des retours d'expériences des patients durant leurs soins et mieux répondre à leurs demandes
- Renforcer la participation des représentants des usagers dans les décisions hospitalières et l'évaluation de la qualité des soins
- Réaliser des audits croisés professionnels / usagers pour mieux prendre en compte les attentes des patients
- Associer les patients dans l'évaluation des parcours de soins au sein de l'établissement afin de mieux adapter notre organisation
- Faire progresser l'information des patients sur les plaintes et réclamations et le plan d'amélioration

## 11 DÉVELOPPER LES PRATIQUES AVANCÉES ET LES PROTOCOLES DE COOPÉRATION

Objectif : renforcer le maillage médecins et auxiliaires médicaux pour préserver une offre de soins de proximité et de qualité

- Accroître la présence d'Infirmiers en Pratique Avancée (IPA)
- Développer les protocoles de coopération médecin/paramédicaux
- Mieux répondre au renforcement des critères de bonnes pratiques pour les maladies chroniques
- Développer la télésurveillance pour renforcer l'implication directe du patient dans le suivi de sa pathologie et sécuriser la prise en charge



## 12 RENFORCER LA GESTION DES RISQUES ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

Objectif : maintenir un haut niveau d'exigence afin garantir une qualité et une sécurité des soins

- Favoriser le recueil des événements ayant perturbé ou mis en cause la qualité ou la sécurité des soins (événements indésirables)
- Structurer des échanges interprofessionnels ouverts aux patients pour analyser les événements perturbateurs des soins et éviter leur récurrence
- Former régulièrement les professionnels aux évolutions des référentiels qualité
- Promouvoir les indicateurs qualité comme levier de gestion d'équipe et d'amélioration des pratiques de soins

## 13 DÉVELOPPER LA PRÉVENTION ET L'ÉDUCATION EN SANTÉ

Objectif : agir pour la santé de tous, en développant nos actions de prévention, dépistage et éducation en santé

- Promouvoir auprès des patients nos programmes d'éducation thérapeutique pour faciliter l'appropriation de la maladie et rendre les patients plus actifs dans la maîtrise de leurs pathologies
- Dépister plus en amont pour agir plus précocement
- Sensibiliser et éduquer à la santé pour prévenir la survenue de pathologie
- Faciliter l'accès aux programmes d'éducation et de prévention en proposant des actions au plus proche du lieu de vie
- Travailler avec les partenaires du territoire pour la réduction des facteurs environnementaux sur la santé

## 14 MIEUX ACCOMPAGNER LES PROCHES AIDANTS

Objectif : reconnaître le rôle des aidants et prévenir leur épuisement

- Repérer et associer systématiquement les aidants dans le parcours de santé des patients
- Informer et orienter les proches aidants vers les dispositifs adaptés d'appui et de relais dans l'accompagnement des patients
- Développer et consolider des partenariats associatifs pour faciliter un travail en réseau et la mise en relation avec les proches aidants

## 15 AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Objectif : renforcer l'attractivité de l'établissement et pérenniser les professionnels

- Intégrer la QVCT dans la stratégie globale de l'établissement
- Renforcer la cohésion d'équipe par des temps professionnels et des temps de convivialité
- Décloisonner les organisations pour favoriser le sentiment d'appartenance (promouvoir la marque employeur)
- Prévenir les risques inévitables à l'activité professionnelle et favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Promouvoir la formation, la réorientation et l'évolution de carrière
- Accompagner la parentalité de nos professionnels
- Favoriser un environnement de travail inclusif (égalité homme/femme, handicap...)

## 16 ENGAGER L'HÔPITAL DANS UNE DÉMARCHE ÉCO RESPONSABLE

Objectif : réduire l'impact environnemental de l'activité hospitalière

- Développer des achats responsables
- Sensibiliser en interne au développement durable
- Valoriser nos déchets hospitaliers dans des filières spécialisées tout en réduisant le gaspillage et la production de déchets
- Réduire la facture énergétique via les opérations de travaux et le développement des comportements responsables

## 17 MODERNISER LE PILOTAGE DE L'ÉTABLISSEMENT

Objectif : structurer un pilotage stratégique partagé avec les professionnels de santé pour augmenter la pertinence des décisions

- Mieux associer les médecins et les cadres de santé à la prise de décision
- Renforcer l'autonomie des structures médico-soignantes pour améliorer la performance globale de l'établissement
- Favoriser un dialogue de gestion régulier et fondé sur des indicateurs partagés entre la direction et les pôles d'activités de soins



# LES VALEURS QUE NOUS PORTONS

## RESPECT

Le respect est la pierre angulaire du service public hospitalier. Il s'exprime à la fois dans la reconnaissance de la dignité et des droits de chaque personne accueillie, et dans l'attention portée à chaque professionnel, quelle que soit sa fonction.

Au CHRA, le respect guide la relation de soin, le dialogue entre métiers et la manière de conduire le changement. Il se traduit par des pratiques empreintes de considération, d'écoute et de transparence mais aussi par la promotion active de la diversité, de l'égalité professionnelle et de la lutte contre toutes formes de discriminations.

## SOLIDARITÉ & COHÉSION

La solidarité et la cohésion constituent le ciment du collectif hospitalier. Elles traduisent la conviction que la qualité du service rendu repose sur la coopération entre tous les acteurs : soignants, médecins, personnels administratifs, techniques, logistiques, partenaires et usagers.

Cette valeur engage à cultiver l'entraide, la confiance et le sens du collectif, à dépasser les logiques de service pour privilégier la transversalité et la complémentarité. Elle se concrétise dans le travail en équipe, la coopération interprofessionnelle et la capacité du CHRA à s'inscrire dans un réseau territorial solidaire au sein du Groupe Hospitalier de Territoire (GHT) et du Contrat Local de Santé).

## BIENTRAITANCE

La bientraitance constitue une valeur fondatrice et une exigence quotidienne. Elle ne se réduit pas à l'absence de maltraitance : elle suppose une culture active de l'attention, de la vigilance et de l'adaptation aux besoins de chaque personne soignée comme de chaque professionnel. Elle se manifeste par une posture d'écoute, une réflexion continue sur les pratiques, et une organisation du travail qui favorise la qualité du soin et le bien-être collectif.

Au-delà du soin, la bientraitance s'incarne dans les politiques managériales, sociales et de gouvernance, plaçant l'humain au centre de toute décision.

## ÉTHIQUE & INTÉGRITÉ

L'éthique et l'intégrité guident les choix médicaux, managériaux et institutionnels du CHRA. Elles imposent de rechercher en permanence la justesse, la transparence et la responsabilité dans la décision, qu'elle soit clinique, organisationnelle ou budgétaire. Cette valeur engage à conjuguer rigueur et humanité, en veillant à ce que chaque action serve l'intérêt du patient, la qualité du service public et la confiance des partenaires.

Elle s'appuie sur la réflexion éthique quotidienne, sur la transparence du dialogue et sur une gouvernance exemplaire, garante de la probité et de la cohérence des actes avec les valeurs affichées.





[ch-royan.fr](http://ch-royan.fr)



Scannez pour découvrir la version intégrale  
du projet d'établissement

