

# Résultats qualité et sécurité des soins



## CENTRE HOSPITALIER ROYAN-ATLANTIQUE

20, avenue de Saint-Sordelin

05.46.39.52.52

<https://www.ch-royan.fr>

Type d'établissement : centre hospitalier (CH)

Établissement de rattachement : GHT Charente-Maritime Sud

## Certification pour la qualité des soins

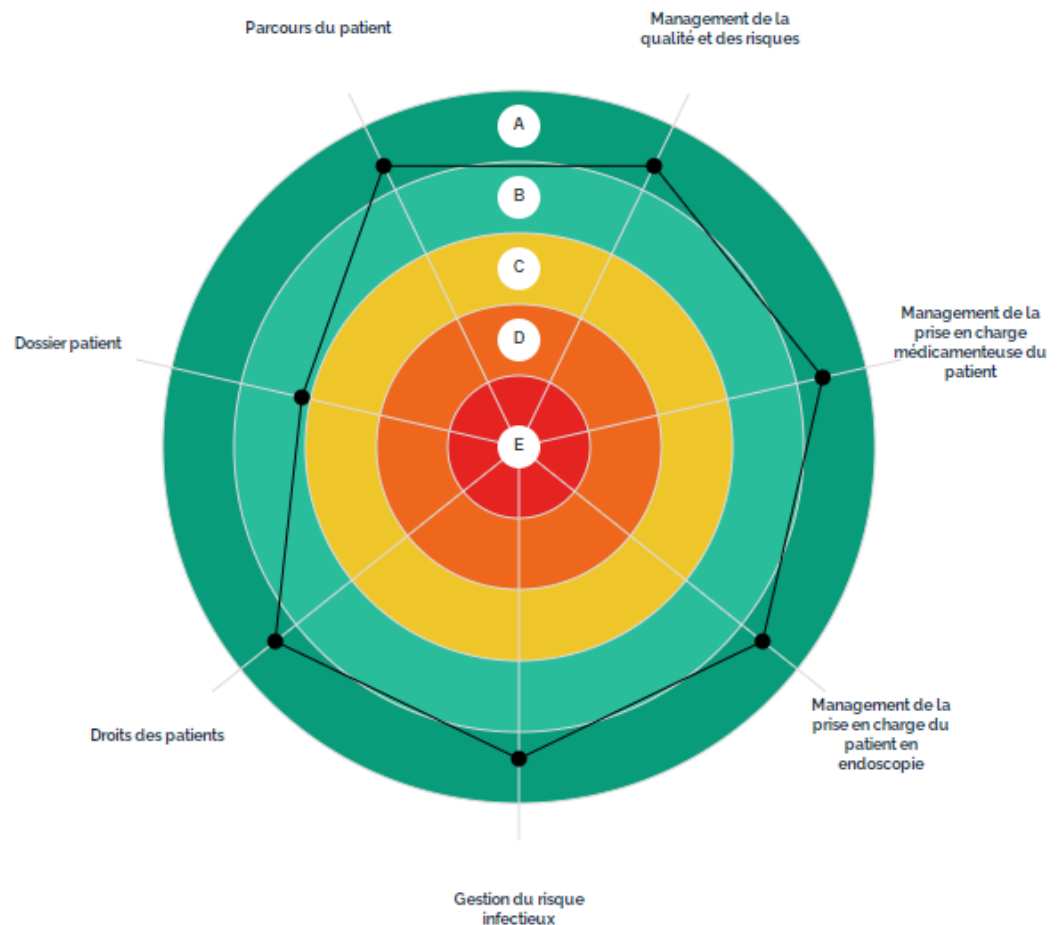
Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 11 mai 2017

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration









Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine

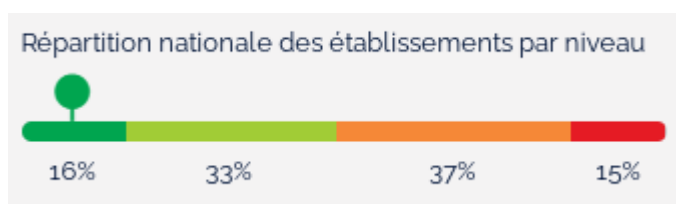
Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

<b>Score global des patients hospitalisés : 77/100</b>			<b>A</b>
Nombre de questionnaires remplis : 100			
 Accueil <b>78/100</b>	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens <b>85/100</b>	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants <b>83/100</b>	
 Repas <b>77/100</b>	 Chambre <b>68/100</b>	 Organisation de la sortie <b>67/100</b>	

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis



Légende : + **A** **B** - **C** **D** non-répondant **NR** non validé **NV** non concerné **NC** données insuffisantes **DI**

# Séjours de + de 48h en médecine

## Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



**84,0 %**

**Évaluation et prise en charge de la douleur**

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau



## Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



**66/100**

**Qualité de la lettre de liaison**

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

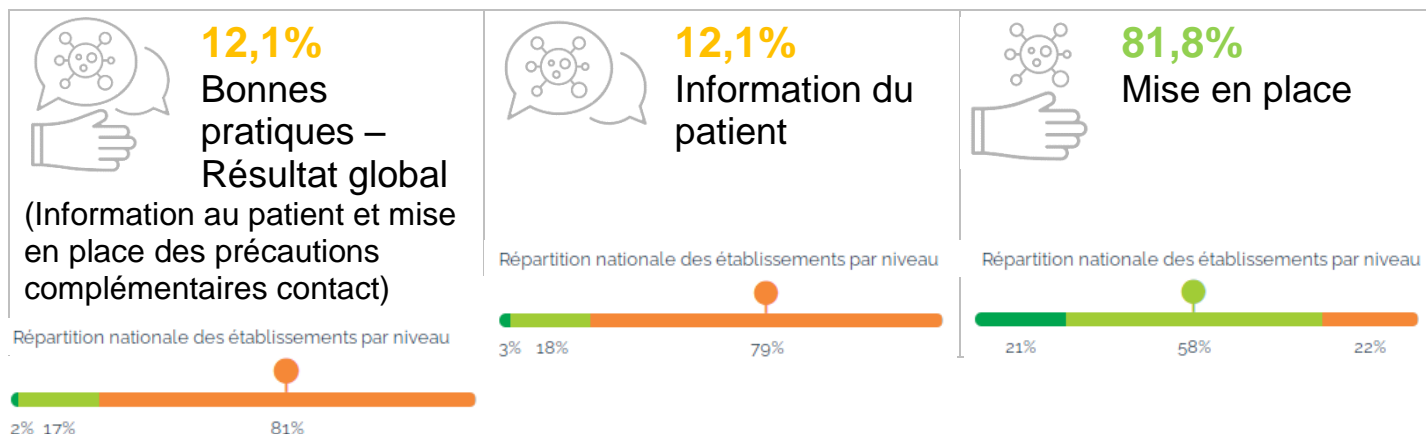
Répartition nationale des établissements par niveau



## Infections associées aux soins

### Précautions complémentaires contact

Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.



Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Dossiers patients

# Séjours en soins de suites et de réadaptation (SSR)

## Prise en charge clinique

La qualité de la prise en charge clinique



**100 %**

### Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau



## Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.

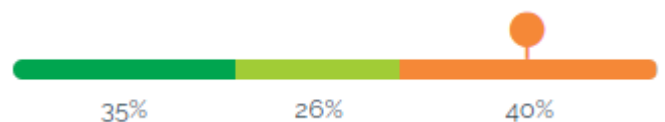


**28/100**

### Qualité de la lettre de liaison

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Répartition nationale des établissements par niveau



**81 /100**

### Projet de soin projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

Répartition nationale des établissements par niveau



# Pour tout l'établissement



93,2 %

## Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Répartition nationale des établissements par niveau



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

