



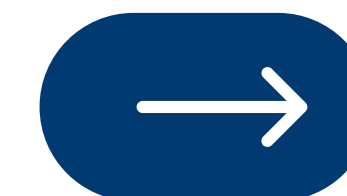
Février 2024



# Résultats Enquête

**Comprendre vos besoins**

Novembre 2023



## Envoi d'une enquête

- A QUI ? Aux professionnels de santé du pays royannais
- QUAND ? Entre novembre 2023 et janvier 2024
- COMMENT ? Envoi par mail à 250 contacts

L'objectif était de comprendre vos besoins afin de construire et co-construire **la vision territoriale de l'offre de soins** avec l'ensemble des acteurs.








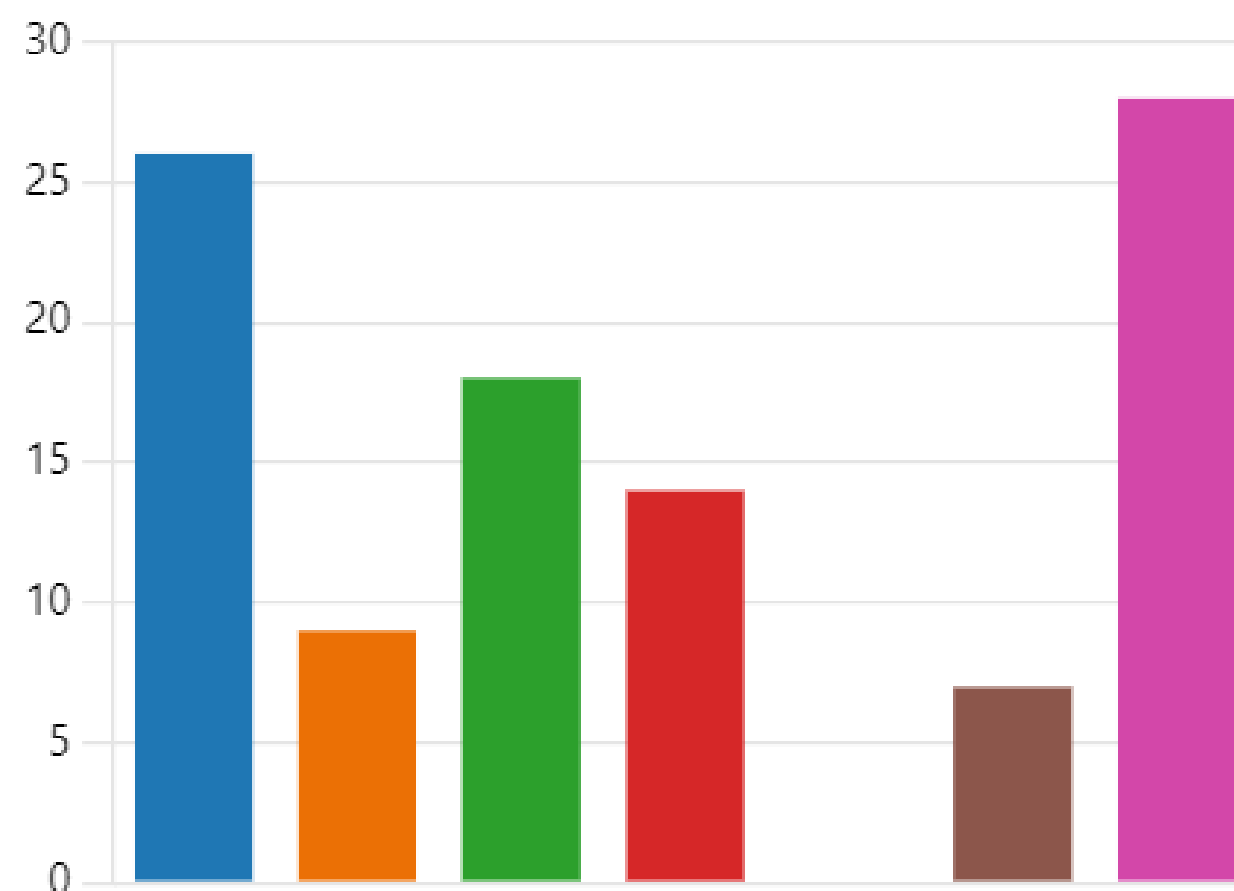
## 102 professionnels participants

### 3. Quelle est votre profession ?

[Plus de détails](#)

 Aperçus

 Médecin généraliste	26
 Médecin spécialiste	9
 Infirmier	18
 Kinésithérapeute	14
 Psychologue	0
 Orthophoniste	7
 Autre	28



# Synthèse des résultats

5. Quel est votre niveau de connaissance de l'offre de soins du Centre Hospitalier Royan-Atlantique ?

[Plus de détails](#)

● Très bonne	10
● Bonne	29
● Moyenne	45
● Basse	17
● Très basse	1



7. De quoi auriez-vous besoin pour mieux connaître l'offre de soins du CH Royan-Atlantique ?

[Plus de détails](#)

● De plaquettes d'information	55
● De rencontres ville-hôpital	37
● D'un emailing semestriel de l'off...	48
● Autre	12



## LES PRINCIPAUX AXES

- Poursuivre la diffusion de plaquettes d'informations thématiques sur l'offre de soins
- Renforcer la connaissance avec un e-mailing semestriel

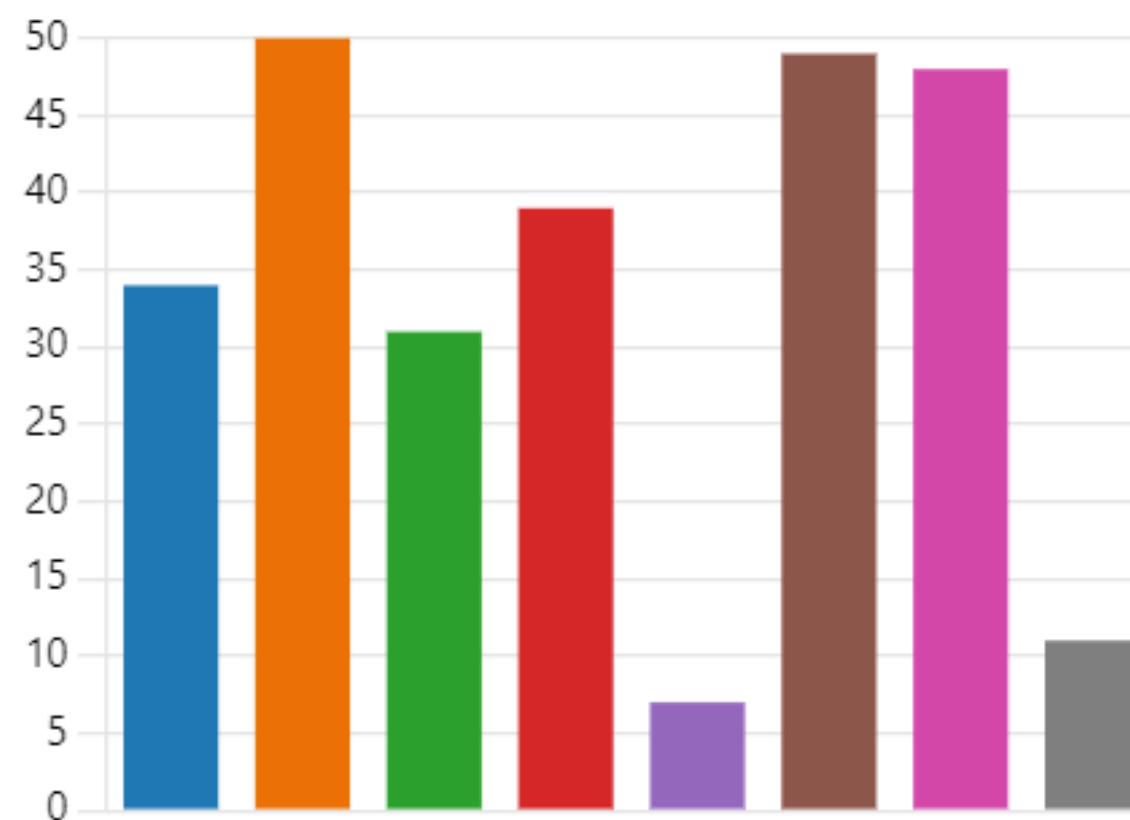
# Synthèse des résultats

## Les services (hors-urgences) vers lesquels vous nous avez adressé des patients

9. Si oui, vers quel(s) service(s) ?

[Plus de détails](#)

● Médecine Vasculaire	34
● Médecine Interne	50
● Médecine Polyvalente	31
● Gériatrie	39
● Établissement Médico-social La ...	7
● Imagerie	49
● Consultations externes	48
● Laboratoire - Biologie	11





# Relations avec le CHRA

Note de 1 à 10

## 102 réponses

65 personnes ont attribué une

Note entre 1 et 6

Note la plus basse 2

Note la plus haute 10

La médiane est de 5



**EN CONCLUSION,**  
Note plutôt faible pour qualifier les  
relations avec le CHRA

# Facteurs d'amélioration que vous attendez du CHRA

Nombres de personnes	facteurs
61	Des RDV spécialisés plus rapides
60	Accès direct à un spécialiste de l'hôpital pour des échanges
58	L'amélioration de la coordination de la sortie des patients
54	Des comptes-rendus d'hospitalisation / lettres de liaison avec des délais plus courts
53	Renforcer les admissions directes en hospitalisation pour éviter le passage aux urgences
50	Des partages de documents
43	Une prise de RDV en ligne

## AXES D'AMÉLIORATION

Améliorer le recours direct au CHRA : proposer des hospitalisations directes pour éviter un passage aux urgences.

Améliorer la coordination en amont et en aval de l'hospitalisation notamment par un accès direct :

- aux comptes-rendus
- aux praticiens hospitaliers (ligne téléphonique dédiée aux professionnels)

## Les projets qui vous intéressent

- Partager des compétences sur les programmes d'éducation thérapeutique (ETP) existants et développer de nouveaux ETP avec les professionnels de ville, en partenariat
- Meilleure coordination ville-hôpital sur les sorties hospitalières et le retour à domicile des patients
- Prévention en gériatrie, suivi personnalisé et accompagnement des aidants



# Les spécialités manquantes

Hématologie  
Psychiatrie Gynécologie  
Pneumologie  
Dermatologie  
Dentisterie Neurologie  
Pédiatrie  
Ophtalmologie

## Activité mixte ville-hôpital

Participer à des actions de prévention, ETP et santé publique

56 personnes intéressées

A horizontal progress bar with a dark blue background and rounded ends. It features a white segment on the left and a light blue segment on the right, representing the total number of interested people.

Réaliser des consultations programmées

12 personnes intéressées

A horizontal progress bar with a dark blue background and rounded ends. It features a white segment on the left and a light blue segment on the right, representing the total number of interested people.

Réaliser des consultations non-programmées

16 personnes intéressées

A horizontal progress bar with a dark blue background and rounded ends. It features a white segment on the left and a light blue segment on the right, representing the total number of interested people.

### **Participer à la gouvernance du Centre Hospitalier Royan-Atlantique en intégrant une commission médicale élargie à la ville**

**76 personnes sur 90 répondants** à cette question ont répondu NON. Majoritairement ce n'est pas le centre d'intérêt pour les professionnels de santé.



## Les éléments d'amélioration

### Offre de soins :

- Développement de consultations spécialisées
- Bénéficiaire de l'appui au plateau technique dans le cadre des pathologies chroniques
- Connaissance de l'offre de soins à travers des communications régulières via des outils





## Mode participation

- Actions de santé de publique
- Partenariat ville-hôpital sur les ETP

## Expertise médicale

### EN AMONT

- Coordination de la prise en charge et plus d'hospitalisations directes

### EN AVAL

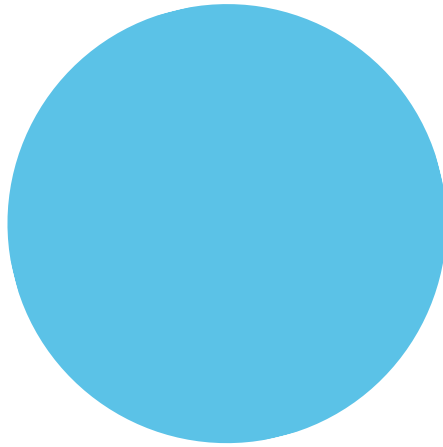
- Envoi du compte-rendu, accès aux examens d'imagerie, faciliter et accompagner le retour à domicile.



## Infos et nouveautés

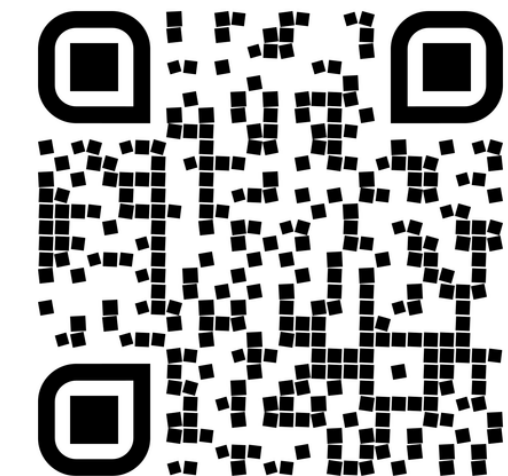
- Ouverture de la consultations de soins non-programmés aux urgences depuis novembre 2023

L'annonce



- Labellisation de la consultation douleur
- Labellisation de la consultation mémoire de territoire

Les plaquettes d'informations



# Vous avez des projets ? Contactez-nous



**Affaires médicales**

affaires.medicales@ch-royan.fr



**Santé Publique**

ide.animsante@ch-royan.fr



**Communication**

communication@ch-royan.fr



Merci pour votre  
**participation**