

Le Centre Hospitalier Royan-Atlantique certifié « qualité des soins confirmée » par la Haute Autorité de Santé.

Le CH Royan-Atlantique vient d'être certifié avec la mention « **Qualité des Soins Confirmée** » par la Haute Autorité de Santé (HAS), obtenant ainsi le deuxième rang le plus élevé dans la hiérarchie des notations. Cette décision récompense l'implication remarquable et les compétences de tous les professionnels de l'établissement.

L'évaluation, réalisée au plus près des patients et des professionnels durant 4 jours, démontre l'engagement collectif de la communauté hospitalière dans la démarche d'amélioration continue et de sécurité des soins. La certification « Qualité des Soins Confirmée » est délivrée pour une durée de 4 ans, et fait la fierté de tous.

Du 23 au 26 mai 2023, les experts-visiteurs, professionnels de santé (médecins, soignants, directeurs, ...) formés par la Haute Autorité de Santé, sont allés à la rencontre à la fois de patients, de personnels de jour comme de nuit, des membres de la gouvernance, de représentants des usagers et ont réalisé eux-mêmes des parcours physiques de patients. Au total, 64 évaluations approfondies ont eu lieu sur le terrain, ayant pour but d'examiner la qualité et la sécurité des soins.

Une dynamique collective et continue

Le score global d'atteinte des objectifs est de 91.13%. Les critères sont classés en trois chapitres : le patient, les équipes de soins et l'établissement. Le rapport de la visite met en avant **un score de 97% pour le premier chapitre qui touche le cœur de métier** : le résultat pour le patient. Il a été souligné que :

- Tout au long de son séjour, le patient reçoit une information claire et adaptée sur son état de santé lui permettant de faire valoir ses choix et de consentir librement à la prise en charge proposée.
- Malgré la vétusté des locaux observés, les équipes ont su s'adapter et leurs pratiques respectent l'intimité et la dignité des patients.
- Le patient est invité à faire part de sa douleur et les professionnels se mobilisent autour de sa prise en charge.
- Pour le respect des droits du patient, l'établissement a obtenu un score à 99%. L'implication des proches est recherchée dans le parcours de soins du patient par les équipes.
- Les équipes se mobilisent autour de la maîtrise du risque infectieux avec des pratiques conformes aux exigences réglementaires.

Les bons résultats obtenus lors de cette visite de certification sont le fruit d'une préparation minutieuse et continue de l'ensemble du personnel. Le CH Royan-Atlantique est déterminé à maintenir et à améliorer ces standards de qualité et à poursuivre cette dynamique au bénéfice de tous les patients du territoire. L'établissement **poursuit sereinement le travail engagé et la dynamique employée.**

La Direction



CONTACT PRESSE

DIRECTION COMMUNICATION :

- Christopher Albano - Directeur en charge de la communication - 07 85 82 92 88
- Lucie DUVAL - Chargée de communication - 05 46 39 52 42

