

CERTIFICATION v2014

Par décision du 11 mai 2017, reçue le 1^{er} juin, la Haute Autorité de Santé a prononcé une CERTIFICATION AVEC RECOMMANDATION D'AMELIORATION (niveau B) portant sur un seul point La gestion Dossier patient.

Il s'agit à ce jour du meilleur résultat obtenu par l'établissement depuis son entrée dans la démarche en 2004.

Nous affichons ainsi une nette progression par rapport à la dernière itération (9 recommandations après rapport complémentaire de suivi) en 2013, qui plus est en considération du niveau d'exigence accrue de l'HAS pour la V2014.

Nous allons donc poursuivre le travail entrepris et notamment au regard des 3 points relevés :

Non-Conformité 1 : « Les interfaces ne sont pas toutes organisées. Les 2 groupes de travail sur le Dossier patient ne travaillent pas en concertation. Les différents groupes de travail ne participent pas à des réunions communes pour organiser en interne la stratégie relative au dossier patient. »

Non-conformité 2 : « Les logiciels à disposition ne permettent pas d'interfacer l'ensemble des données de la prise en charge du patient. L'interface entre le Dossier Patient Informatisé (DPI) et imagerie n'est pas opérationnelle. L'interface pour la chimiothérapie est en cours. Le DPI d'USLD "La Coralline" est propre à la structure et n'est pas consultable depuis le site du CH de Royan. Compte-tenu de l'absence d'interface, les professionnels ne peuvent pas toujours accéder aux informations nécessaires à la prise en charge en temps utile ».

Point Sensible 1 : « La procédure d'accès du patient à son dossier ne comprend pas la supervision par un médecin des éléments du dossier qui sont transmis. Au cours de la visite, la procédure a été remise à jour afin de préciser l'obligation d'une concertation médicale avant toute transmission d'informations et de document au patient ou ses ayants droit. Elle a également été mise à disposition de l'ensemble des professionnels, sur le logiciel de gestion documentaire. »

Vous pouvez retrouver l'intégralité des résultats

- sur le logiciel de gestion documentaire Blue-Medi-Santé en suivant le lien : *communication interne/copil qualité et gestion des risques - certification/certification HAS/version 4 (V2014)/résultat final certification - mai 2017*
- ou bien, en diffusion publique sur le site de la Haute Autorité de Santé www.has-sante.fr
 - o cliquer sur « accréditation & certification »,
 - o puis remplir l'onglet « rechercher un établissement » : centre hospitalier de Royan / Charente-Maritime

REPUBLIQUE FRANCAISE



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Décision N°2017.0307/DC/SCES-31481 du 11/05/2017 du collège de la Haute Autorité de santé portant sur la procédure de certification de l'établissement de santé CENTRE HOSPITALIER DE ROYAN

Le collège de la Haute Autorité de santé, ayant valablement délibéré en sa séance du 11/05/2017, Vu les articles L.161-37 (4^e), R.161-70 et R.161-74 du code de la sécurité sociale, Vu les articles L.1414-4, L.6113-3, L.6113-4, L.6113-6, L.6113-7, L.6322-1, R.6113-14 et R.6113-15 du code de la santé publique, Vu la décision n°2013.0142/DC/SCES du 27 novembre 2013 portant adoption de la procédure de certification des établissements de santé et des structures visées aux articles L.6133-7, L.6321-1, L.6147-7 et L.6322-1 du code de la santé publique modifiée par la décision n°2015.0151/DC/SCES du 10 juin 2015 du collège de la Haute Autorité de santé, Vu le manuel de certification, Vu l'avis de la sous-commission de revue des dossiers de certification, ayant valablement délibéré en sa séance du 25/04/2017,

Décide :

Article 1^{er}

Le rapport de certification ci-joint est adopté.

L'établissement de santé CENTRE HOSPITALIER DE ROYAN sis 20 avenue Saint Sordelin 17205 Royan est certifié avec recommandation(s) d'amélioration (Niveau B) pour une durée de quatre années.

Article 2

Le directeur de la Haute Autorité de santé est chargé de l'exécution de la présente décision qui sera publiée au Bulletin officiel de la Haute Autorité de santé.

Fait le 11/05/2017


Pour le collège :
La présidente,
PR A. BUZYN



The screenshot shows the HAS website interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are several navigation tabs: "Accueil", "LA HAS", "ÉVALUATION & RECOMMANDATION", "ACCREDITATION & CERTIFICATION" (which is highlighted), and "OUTILS, GUIDES & METHODES". The main content area is divided into several sections. On the left, there is a section titled "Devenez expert-visitateur auprès de la HAS" with a photo of a woman. In the center, there is a section titled "Accréditation & Certification" with a checkmark icon and text describing the HAS mission. On the right, there is a section titled "Abonnez-vous aux alertes e-mails" and another titled "Le Webzine de la HAS". At the bottom, there is a section titled "Rechercher un établissement" with a search bar and a dropdown menu showing "Centre Hospitalier de Royan" and "Charente-Maritime". A red circle highlights the "Rechercher un établissement" section.

(Lien direct du rapport : https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2017-06/dir8/31481_rac1.pdf)


- Et prochainement sur le site Scope santé (<http://www.scopesante.fr/>) également en diffusion publique

Ce résultat est d'une part la reconnaissance de votre engagement mais aussi un encouragement à poursuivre dans la voie empruntée.

Il est aussi, par sa diffusion publique, une valorisation des qualités professionnelles et des organisations de notre établissement qui obtient le meilleur classement des Centres Hospitaliers du Territoire de Santé et un des meilleurs résultats sur l'ensemble du département.

BRAVO à tous

La responsable
du management de la Qualité



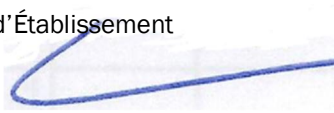
G SABOURAUD

Le directeur



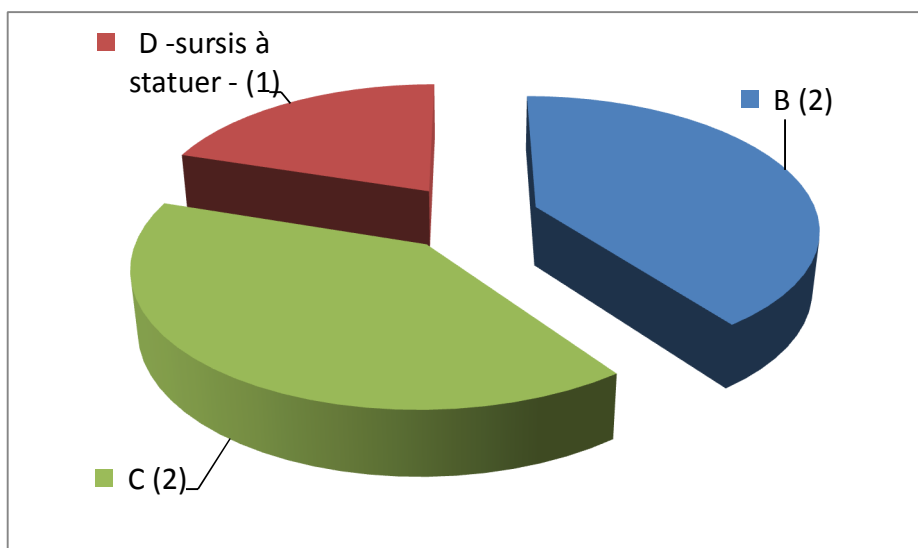
P GIZOLME

Le Président
de la Commission Médicale
d'Établissement



Dr S AUBRIT

TÉRRITOIRE DE SANTÉ DE CHARENTE-MARITIME SUD & EST (5 établissements)



DÉPARTEMENT DE CHARENTE-MARITIME (7 établissements)

